

Allgemeine Bedingungen zur Bestellung

AGB Dörrenbächer pflanzen & gestalten

1. Geltungsbereich

Für alle Dienstleistungen und Aufträge, mündlich oder schriftlich vereinbart, gelten ausschließlich die AGB von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR.

2. Vertragsabschluss

Wir garantieren für die zuverlässige Ausführung der Bestellung, gemäß individueller Vereinbarung. Dafür benötigen wir eine rechtzeitige Auftragserteilung, je nach Aufwand des Auftrages angemessen, jedoch mindestens 24 Stunden vor Ausführung. Da der Beschaffungsaufwand je nach Bestellung variiert, wird die Vorlaufzeit individuell vereinbart. Des Weiteren benötigen wir genaue Angaben über die Lieferadresse, Positionierung der gelieferten Ware und sonstige Informationen, wie Öffnungszeiten, Ansprechpartner oder Abholung u.a., die mit der Ausführung des Auftrages in Verbindung stehen.

Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestellung bei Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist - sofern nicht anders vereinbart - sofort und ohne Abzug zu entrichten.

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, behält sich in Einzelfällen vor, Vorkasse oder eine Anzahlung zu verlangen.

4. Auftragsstornierung

Stornieren Sie mündliche oder schriftliche Bestellungen immer schriftlich. Alle bis zum Stornierungszeitpunkt angefallenen Kosten und Leistungen, wie Warenbestellungen, zusätzliche Personalbuchung, Zeitaufwand, Fahrten u.a., werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Eine Auftragsstornierung von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, ist zulässig und wird rechtzeitig mitgeteilt.

5. Gewährleistung/Haftung

Mängel sind nach Ausführung sofort mitzuteilen. Sind Teile der Ware betroffen, ist die Beanstandung der kompletten Ware nicht rechtmäßig. Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR hat das Recht auf Nachbesserung oder eine zeitnahe Ersatzlieferung.

6. Lieferung

Die Versandkosten richten sich nach Lieferadresse und Aufwand. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Empfängeradresse ist der Auftraggeber verantwortlich. Bei einem erfolglosen Lieferversuch an eine falsch angegebene Lieferadresse vom Auftraggeber, werden die Versandkosten trotzdem einbehalten. Bei erneuter Zustellung fallen weitere Kosten an. Beim Auftreten von Lieferschwierigkeiten von höherer Gewalt, unverschuldeten Betriebsstörungen oder sonstigen unerwarteten Ereignissen auf Seiten von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, sind wir berechtigt, die Ausführung gegebenenfalls einzustellen oder aufzuschieben

7. Leihgefäße

Gefäße, die von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne & Kathrin Wolf GbR, zur Verfügung gestellt werden, sind unversehrt und innerhalb von fünf Tagen, falls nicht anders vereinbart, wieder vollständig zurückzubringen. Bei Verlust werden die Gefäße dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Die Leihgebühr richtet sich nach dem Verkaufspreis der jeweiligen Gefäße und ist daraus folgend unterschiedlich.

8. Blumenschmuck zur Hochzeit

a) Wir reservieren Ihren Hochzeitstermin gegen eine Anzahlung von 50 Euro, diese wird beim Auftrag verrechnet. Wir behalten uns bei einer Terminstornierung vor, die Anzahlung einzubehalten.

b) Für ein Beratungsgespräch ab 15 Minuten fallen Kosten von 35 Euro an. Diese Beratungs- und Planungspauschale wird in der Gesamtrechnung erfasst.

Ein Termin für eine solche Beratung muss mit uns abgestimmt werden.

b) Ein Angebot ist innerhalb von 10 Tagen zu bestätigen. Falls es nicht während dieser Zeit zu einer Auftragserteilung kommt, wird der Auftrag von Seiten Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch Anne und Kathrin Wolf GbR, abgelehnt und der Termin wieder vergeben.

9. Allgemeines

a) Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, legt großen Wert auf Qualität und Nachhaltigkeit. Für Ihren Auftrag werden frische, saisonale Floralien in Handarbeit verarbeitet. Blumen sind ein Naturprodukt und können in Farbe und Form variieren. Jede Gestaltung kann dadurch unterschiedlich ausfallen. Des Weiteren ist nicht jede Blumensorte zu jeder Zeit verfügbar. Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR, behält sich in diesem Fall bei einem Auftrag vor, ähnliche Blumen zu verwenden.

b) Die Blumenpreise lassen sich von uns nicht hundertprozentig voraussagen. Sie unterliegen Schwankungen, die wir nicht beeinflussen können. Beispielsweise bestimmt die Nachfrage zu bestimmten Anlässen (wie Muttertag, Valentinstag u.a.) oder die Wetterlage den Preis.

c) Muster, Fotos und Konzepte die von Dörrenbächer pflanzen & gestalten, vertreten durch die Anne und Kathrin Wolf GbR gemacht worden sind, sind geistiges Eigentum von uns. Sie dürfen nur unter Zustimmung von uns weiter gegeben oder verwendet werden. Fotos, die in unseren Räumlichkeiten und Betriebsflächen entstehen, dürfen, wenn nicht anders vereinbart, nur zu privaten Zwecken verwendet werden.

d) Die Preise der Arbeitszeit sind wie folgt:
pro Stunde Meister 70 Euro | Geselle 50 Euro | Azubi 40 Euro

e) Wir bieten Pflanzen in einer hochwertigen und gesunden Qualität. Unsere Pflanzen sind Naturprodukte, das bedeutet, dass nicht alle Pflanzen zu jeder Jahreszeit optisch schön und gleich aussehen. Natur- und jahreszeitgemäßes Aussehen oder Rückschnitte der Pflanzen stellen daher keinen Mangel dar. Da wir keinen Einfluss auf die weitere Behandlung beim Kunden haben, können wir keine Anwachsgarantie geben.

10. Rückgaberecht

Pflanzen 2 Tage, Zustand wie bei Verkauf, Vorlage Kassenbon
Schnittblumen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen
Erde, Dünger, Gefäße, Hardware und Dekorationsartikel, 14 Tage gegen Vorlage Kassenbon

11. Gutschein

Gültigkeit 3 Jahre